

## ABHOLEN DER LIEFERUNG

Die gelieferten Medieneinheiten bekommen Sie an den Ausleihschaltern der Servicetheke (Ebene 0). Bringen Sie dazu bitte die Abholbenachrichtigung (Brief oder ausgedruckte E-Mail) und Ihren Bibliotheksausweis mit.

Die Abholfrist beträgt 8 Öffnungstage. Wenn Sie die Medieneinheiten nicht rechtzeitig abholen, werden diese an die liefernde Bibliothek zurückgeschickt. Wichtig: Auch wenn Sie das gelieferte Werk nur im Lesesaal benutzen dürfen, müssen Sie sich unbedingt vor Ablauf der Abholfrist melden.

## KANN MAN DIE BÜCHER AUSLEIHEN?

Nach 1900 erschienene Bücher können Sie normalerweise ausleihen und mit nach Hause nehmen.

In folgenden Fällen werden in der Regel Benutzungsbeschränkungen (Lesesaalbenutzung bzw. Kopierverbot) ausgesprochen: alte, wertvolle, seltene oder beschädigte Bücher; Kunstbände; maschinenschriftliche Dissertationen/Habilitationsschriften; Mikrofilme; Karten und Pläne. Buy (5-€ bill only) or recharge a CopyCard from our vending machine.

### Method of payment No.2

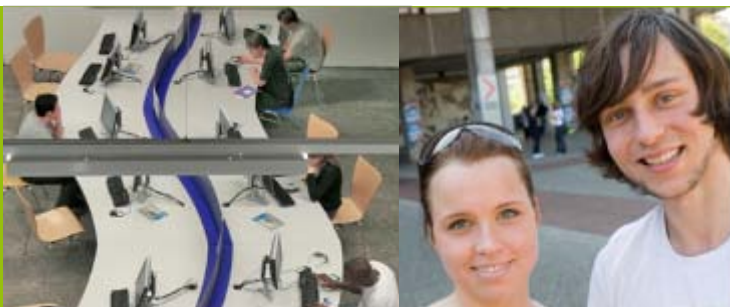
Students and staff of the RUB may also pay with the electronic purse on their smart ID card. You can load value onto your ID card in the "Druckzentrum" (UV 01/44) or at the RUB Infopoints.

## WIE LANGE KANN MAN DIE BÜCHER AUSLEIHEN?

- Grundleihfrist = 22 Öffnungstage (wenn die liefernde Bibliothek nichts anderes bestimmt hat)
- Sie erhalten eine automatische Leihfristverlängerung, wenn die liefernde Bibliothek dies erlaubt. Weitere Fristverlängerungen sind ausgeschlossen.
- Bei Fernleihlieferungen werden die Leihfristen immer unter Vorbehalt festgesetzt. Die liefernde Bibliothek kann eine Medieneinheit jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückfordern.

## FERNLEIHE AUF EINEN BLICK BÜCHER BESTELLEN

STAND: APRIL 2014



RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM | UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK  
Universitätsstraße 150 | D-44801 Bochum  
[www.ub.rub.de](http://www.ub.rub.de)

Ansprechpartner für Fragen:  
**Information**  
Fon: +49(0)234 32-26929 | Email: [ub-information@rub.de](mailto:ub-information@rub.de)

## ZUGANG ZUM BESTELLSYSTEM

www.ub.rub.de | Link "FERNLEIHE/DIGIBIB"

## KOSTEN

- **Grundgebühr: 1,50 Euro**  
Die Grundgebühr ist kein Erfolgshonorar, sondern eine Unkostenbeteiligung, die in jedem Fall zu zahlen ist.
- **Leistungsumfang für die Grundgebühr: Ausleihe eines Bandes oder bis zu 20 Seiten Kopien im Format DIN A 4**
- **Fallweise können weitere Gebühren hinzukommen.**
- **Bei brieflicher Benachrichtigung lassen wir uns die Portokosten erstatten. Diese Kosten können Sie einsparen, indem Sie die Einstellung Ihres Benutzerkontos auf E-Mail-Versand ändern.**

## BEZAHLUNG

### BESTELLUNG NUR GEGEN VORKASSE

Die Grundgebühr wird vorab bezahlt. Pro Bestellung erwirbt man einen elektronischen Bestellgutschein, eine so genannte Transaktionsnummer (TAN). Der Bestellvorgang wird durch Eingabe der TAN in das Bestellsystem ausgelöst.

TAN sind ausschließlich an den Ausleihschaltern der Servicetheke (Ebene 0) erhältlich und können auf Vorrat er-

worben werden.. Kassenzzeiten: Montag bis Freitag 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

## ZAHLUNGSARTEN

### BARZAHLUNG

Transaktionsnummern für Bestellungen von Studierenden der RUB und externen Lesern der Universitätsbibliothek sowie für private Bestellungen von Mitarbeitern der RUB werden nur gegen Bargeld ausgeben.

### UMBUCHUNG AUS DEM ETAT DER HOCHSCHULEINRICHTUNG, DER MAN ANGEHÖRT

So werden die Gebühren für dienstliche Bestellungen von Mitarbeitern der RUB bezahlt. Umbuchungsformulare erhalten Sie an den Ausleihschaltern. Sie können das Formular auch von der Website der Universitätsbibliothek herunterladen:  
<http://www.ub.rub.de/DigiBib/Download/Download.html#Formulare>

## WAS KANN MAN NICHT BESTELLEN?

- **Literatur, die in Bochumer Bibliotheken vorhanden ist - auch wenn man sie dort nur im Lesesaal benutzen kann.**
- **Staatsexamens-, Bachelor- und Masterarbeiten**
- **Normen, Patentschriften, technische Regeln**
- **Drucke bis 1500, Handschriften, Archivmaterialien, seltene und besonders wertvolle Werke**

- **Loseblattausgaben zum Ausleihen (Kopien von Abschnitten können bestellt werden)**
- **Lizenzpflichtige elektronische Publikationen**
- **Preiswerte Bücher, die noch im deutschen Handel erhältlich sind (Preisgrenze = 15 Euro)**
- **Neuerscheinungen: fragen Sie bitte vorher an der Information, ob eine Bestellung bereits möglich ist.**
- **Diplom- und Magisterarbeiten sind nur in Ausnahmefällen bestellbar. Fragen Sie bitte vorher an der Information nach.**

## LIEFERZEIT | BEARBEITUNGSSTAND

- **Die Lieferzeit kann nicht genau vorhergesagt werden.** Es gibt keinen Expressversand einzelner Bücher. Um Kosten zu sparen, werden immer mehrere Sendungen an eine Bibliothek in Containern zusammengefasst.
- In Ihrem **Benutzerkonto** sehen Sie, wenn eine Medieneinheit für Sie geliefert wurde, die Sie ausleihen oder im Lesesaal benutzen können (Registertkarten: Konto - Kontostand - Bestellungen).
- **Wenn Sie zusätzliche Informationen zum Bestellvorgang benötigen, wenden Sie sich bitte an die Information.** Wir benötigen die TAN oder die Bestellnummer aus Ihrem Benutzerkonto, um das Verlaufsprotokoll des Bestellvorgangs aufrufen zu können..

